

Политика конфиденциальности

Республика Казахстан,

г. Алматы, Бостандыкский район, Проспект Сейфуллина, дом 617

Редакция от 04.05.2023

Настоящее Положение об обработке персональных данных (далее - Политика конфиденциальности) определяет порядок обработки и защиты персональной данных физических лиц (далее – Пользователи), которые могут быть получены Оператором персональных данных при использовании Пользователем его услуг предоставляемых посредством сервисов, служб, программ, принадлежащих Оператору персональных данных. Политика конфиденциальности размещена по адресу <https://kopechka.store/policy> .

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Оператором персональных данных является ТОО "КОРЕЕСНКАИТ (КОПЕЕЧКААЙТИ)" (далее - Оператор), предоставляющий сервисы, доступные по адресу: <https://kopechka.store> (далее – Сайт) и его поддоменах.

1.2. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется для достижения целей обработки персональных данных, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств (смешанная обработка персональных данных). Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с требованиями закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите».

1.3. Согласие на обработку персональных данных действует с момента его представления Оператору до даты отзыва согласия Пользователем.

1.4. Основные понятия, используемые в Политике конфиденциальности:

1.4.1. персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (Пользователю)

1.4.2. обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, распространение, доступ), блокирование, обезличивание, удаление, уничтожение персональных данных

1.4.3. автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники

1.4.4. распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц

1.4.5. предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц

1.4.6. блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных)

1.4.7. обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Пользователю

1.4.8. уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.5. Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта и его сервисов.

1.6. Оператор вправе вносить изменения в Политику конфиденциальности без согласия Пользователя. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем при заказе услуг на Сайте, а также в процессе получения услуг Оператора или в результате размещения своего отзыва об услугах Оператора на Сайте или в социальных сетях, чатах, созданных Оператором, и включают (могут включать частично или в полном объеме) в себя следующую информацию Пользователя:

- фамилию, имя, отчество
- контактную информацию: e-mail, аккаунт в Telegram, логин в Skype, номер телефона, аккаунт Вконтакте (<https://vk.com>) и Google (<https://www.google.com/>), WhatsApp, Viber, ICQ.

2.2. Целями обработки персональных данных являются:

- оказание услуг Оператором для Пользователя
- подписка Пользователя на рассылку рекламных и информационных материалов
- размещение оставленных Пользователем комментариев в социальных сетях и иных сообществах Оператора в сети Интернет, размещение отзывов Пользователей, в том числе видеоотзывов на Сайте, в чатах, созданных Оператором в мессенджерах.

3. МЕРЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ ОПЕРАТОРОМ ПРИ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. При обработке персональных данных Оператор по своему усмотрению принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования,

копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в том числе:

3.1.1. определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных

3.1.2. применяет организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных, в том числе при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Республики Казахстан уровни защищенности персональных данных

3.1.3. оценивает эффективность принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных

3.1.4. обеспечивает своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принимает необходимые меры по предупреждению таких случаев и устранению их последствий

3.1.5. восстанавливает персональные данные, модифицированные или уничтоженные вследствие несанкционированного доступа к ним

3.1.6. устанавливает правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечивает регистрацию и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных

3.1.7. обеспечивает контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных

3.1.8. публикует на Сайте Политику конфиденциальности и обеспечивает неограниченный доступ к ней

3.1.9. осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных законодательству о персональных данных

3.1.10. определяет места хранения персональных данных

3.1.11. сведения на бумажных носителях хранит в запирающихся шкафах

3.1.12. назначает ответственное лицо за обработку персональных данных.

3.2. Доступ к персональным данным, обрабатываемым Оператором, имеют только лица, в служебные функции которых входит работа с такой информацией и документами. Оператор передает персональные данные своим работникам в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, и ограничивает эту информацию только теми персональными данными, которые необходимы для целей обработки персональных данных.

3.3. Оператор вправе предоставить доступ к персональным данным пользователей в следующих случаях:

3.3.1. Это предусмотрено, разрешено или требуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан

3.3.2. Пользователь дал свое согласие на передачу персональных данных их получателю.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

4.1. Пользователь вправе:

4.1.1. получать сведения об обработке его персональных данных

4.1.2. уточнять свои персональные данные, блокировать или уничтожать их в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав

4.1.3. защищать свои права и законные интересы в судебном порядке

4.1.4. по своему усмотрению предоставлять Оператору персональные данные для их обработки на условиях, указанных в Политике конфиденциальности

4.1.5. на основании запроса получать от Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных.

4.2. Право Пользователя на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ Пользователя к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

4.3. Оператор обязан:

4.3.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в Политике конфиденциальности.

4.3.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных Политикой конфиденциальности.

4.3.3. Принимать меры предосторожности для защиты персональных данных Пользователя.

4.3.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

5. ИДЕНТИФИКАЦИОННЫЕ ФАЙЛЫ

5.1. На Сайте могут использоваться идентификационные файлы, сохраняемые на клиентской системе (далее - cookies).

5.2. Cookies необходимы для использования Сайта, навигации по Сайту и правильной работы его сервисов.

5.3. Cookies могут содержать информацию о действиях Пользователя на Сайте, в том числе введенную им информацию, и используются в соответствии с положениями Политики конфиденциальности. Данные, хранимые в этих cookies, доступны только для Сайта и не могут быть как-либо использованы при посещении Пользователем других сайтов.

5.4. Используя Сайт, Пользователь соглашается на сохранение cookies Сайтом при помощи соответствующего стандартного механизма в интернет-браузере на его компьютере/смартфоне.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, предъявляется претензия (письменное предложение о добровольном урегулировании спора).

6.2. Получатель претензии в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

6.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

6.4. К Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Республики Казахстан.

7. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ И РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

7.1. Все дополнительные вопросы или предложения относительно Политики конфиденциальности, а также обработки персональных данных необходимо направлять по электронной почте support@kopeechka.store или в Telegram [@kopeechka_support_bot](https://www.instagram.com/kopeechka_support_bot).